



Orientada al mantenimiento, seguridad y conservación

## Servicios Generales en acción

Estamos retomando el espacio que en el boletín Noticias de Ucab Guayana dedicábamos a la gestión de la dirección de Servicios Generales, con el propósito de informar a nuestra Comunidad las ejecuciones que realiza día a día esta área en todo el Campus Guayana, la cual es dirigida desde inicios del mes de octubre de este año por el Ing. Alejandro José Herrera Armas.

A esta Dirección le ha sido adscrita recientemente la coordinación de Seguridad, a cargo del Lic. Iván Salazar, cuya sede fue reubicada en la Casa Control, en el estacionamiento principal de entrada de visitantes de la Ucab Guayana, como parte de las actividades definidas y planificadas para la implementación del control de acceso a la Universidad.

El informe mensual de gestión de la dirección de Servicios Generales nos refleja mediante gráficos, tendencias, resultados y planes el trabajo realizado en el periodo, reflejando que la mayor inversión de tiempo y personas está enfocada en el mantenimiento de aires acondicionados, limpieza, reparación y trabajos de electricidad; en noviembre se realizaron 178 actividades de las cuales 107 fueron no programadas y de emergencia.

Mensualmente la Dirección elabora un plan de inspección y mantenimiento el cual es registrado detalladamente para construir las estadísticas que reflejan el cumplimiento del mismo, considerando además la satisfacción del cliente.

Resumen de las actividades

cumplidas en el mes de noviembre:

- Reparación de 8 aires acondicionados: Sala de reuniones de Casa del Estudiante, Estudio de Radio escuela Comunicación Social, Ciencia de los Materiales escuela Ingeniería Industrial, A1-21 (10-12), Habitación 2 Residencias, Aula 5 Postgrado, Aire 36 CGTI.

- Inicio del trabajo planificado de impermeabilización del módulo 1.

- Instalación de la estrella de Navidad en módulo 4.

- Mejora en la iluminación del anfiteatro.

- Mantenimiento de aires acondicionados de los módulos 3 y 4.

- Gestión de Servicios para

la fumigación del Campus los días 24 y 25/11/2017.

- Se registraron un total de veinte eventos donde intervino la coordinación de Seguridad, clasificados en: cinco incidentes delictivos, nueve por incumplimiento de normativas y seis por gestiones de apoyo propios de la Coordinación.

En la Ucab es una constante trabajar por la calidad del servicio que prestamos y la mejora continua, el cumplimiento de las responsabilidades asignadas a la dirección de Servicios Generales nos aseguran espacios bien cuidados que garantizan a los usuarios comodidad para el desarrollo académico y laboral, norte en la gestión de nuestra Universidad.

Por considerar de interés para todos la gestión que realiza la dirección de Servicios Generales, mensualmente se ofrecerá un resumen de las actividades desarrolladas y planificadas por esta área.

Propicia es la oportunidad para desear al Ing. Herrera y su apreciado equipo de colaboradores, el mayor de los éxitos en sus funciones que redundan en beneficio de toda la comunidad Ucabista de Guayana.



**Con certificación ISO 9001:2008**

Obtenida en el proceso de Enseñanza Aprendizaje en Pregrado, Postgrado y Unidad de Formación Continua

